

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



COMMUNIQUÉ N°10 – SAINT DENIS, LE 30/03/2018

GRÈVE DÈS LUNDI 19H : SNCF ALERTE LES VOYAGEURS

Le mouvement de grève nationale, déclenché par quatre organisations syndicales de la SNCF contre la réforme ferroviaire, commence le lundi 2 avril à 19h.

La SNCF alerte les voyageurs sur de fortes perturbations possibles pour tous les trains qui partiront le 2 avril, à partir de 19h.

La SNCF invite ses clients qui ont prévu de voyager, en particulier sur les lignes Intercités, lundi 2 avril à compter de 19h, ainsi que le mardi 3 avril, jour de grève, à prendre les dispositions et les précautions nécessaires. **La SNCF conseille aux voyageurs concernés de réexaminer les conditions de leur voyage, de le reporter ou de recourir à un autre mode de transport.**

La SNCF regrette profondément cette situation, qui pénalisera fortement ses clients. **Elle est pleinement mobilisée pour accompagner, informer et être au plus près des voyageurs tout au long de cette période.** A cette fin :

- les trains circulant avant la grève ont été renforcés ;
- les billets de train pour cette période, même ceux qui portent la mention « non échangeable et non remboursable », pourront être intégralement remboursés ou échangés ;
- une information continue et actualisée sera assurée auprès des voyageurs, dès que la liste des trains qui circuleront sera connue. Ces informations seront mises en ligne sur sncf.com et sur l'appli SNCF.

A ce stade, il n'est pas possible de connaître les trains précis qui circuleront le lundi 2 avril, à compter de 19h, et le mardi 3 avril. Cela dépendra du nombre d'agents qui se déclareront en grève, notamment parmi les conducteurs et aiguilleurs, personnels indispensables à la circulation des trains. En vertu de la loi, celles et ceux qui décideront de faire grève, peuvent en effet se déclarer au plus tard 48h avant, soit le samedi à 19h.

Une fois ces déclarations connues, la SNCF travaillera toute la nuit du samedi ainsi que la matinée du dimanche pour construire un plan précis de circulation des trains.

La SNCF sera en mesure de communiquer, au plus tard, dimanche à 17h, l'ensemble des prévisions de trafic, train par train, pour la soirée du lundi 2 avril et la journée du 3 avril.

Ces prévisions seront par ailleurs mises en ligne en temps réel, et constamment actualisées, sur sncf.com et sur l'appli SNCF.

La SNCF est et sera aux côtés des voyageurs durant toute cette période.

À propos du groupe SNCF

SNCF est l'un des premiers groupes mondiaux de transport de voyageurs et de logistique de marchandises avec 33,5 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2017, dont un tiers à l'international. Avec son socle ferroviaire français et riche de son expertise d'architecte de services de transport, le Groupe emploie 270 000 collaborateurs dans 120 pays. Son objectif est d'être la référence de la mobilité et de la logistique en France et dans le Monde. SNCF couvre 6 grands métiers : SNCF Réseau (gestion et exploitation du réseau ferroviaire français), les Mobilités quotidiennes (Transilien en Île-de-France, TER en régions et Keolis en France et dans le monde), le Voyage longue distance (TGV inOUI, OUIGO, Intercités, Eurostar, Thalys, OUIBUS, etc. et la distribution avec OUI.sncf), SNCF Gares & Connexions (gestion et développement des gares), SNCF Logistics (transport et logistique de marchandises au niveau mondial avec notamment Geodis, Fret SNCF et Ermewa) et SNCF Immobilier (gestion et valorisation des actifs immobiliers et fonciers).
www.sncf.com