



Procédure obligatoire pour bénéficiaire des services périscolaires



Les familles n'ayant pas de connexion internet ou de carte bancaire :
Le paiement et la réservation (espèces ou chèque) se feront à la Mairie, au sein du service Comptabilité.
Les délais de commande et d'inscription sont les mêmes que par internet.

Pour les familles ayant une connexion internet :

Etape 1 :

- Se connecter au site de la commune de Valence d'Agen : www.valencedagen.fr onglet enfance/jeunesse ou directement sur www.logicielcantine.fr/valencedagen/ pour visionner le guide vidéo qui en 3 minutes vous présentera le fonctionnement du portail Famille. Une version papier est également proposée.

Etape 2 :

- Si vous avez transmis une adresse mail lors de l'inscription scolaire, vous pouvez vous connecter. Indiquez votre adresse mail sur la partie « Obtenir votre mot de passe ». Si votre mail a été enregistré, vous recevrez votre identifiant et votre mot de passe sur votre messagerie personnelle. Si le portail ne vous reconnaît pas, c'est que nous n'avons pas votre adresse mail. Merci donc de nous en transmettre une afin de vous enregistrer (ecoles@valencedagen.fr).

Etape 3 :

Dès que vous êtes connectés, merci de vérifier les renseignements indiqués sur le portail. Ceux-ci ont été récupérés sur le dossier de rentrée scolaire que vous avez complété. Indiquez-nous les éventuelles modifications à apporter (nouvelle adresse ou nouveau numéro de téléphone, etc).

Vous pouvez donc effectuer les inscriptions et les commandes sur l'onglet « Réservations ».

Toutes les inscriptions précédentes (dossier de rentrée, coupons et par mail) s'annulent avec la mise en place de ce portail Famille.

Jour du repas restaurant scolaire	Inscription classique Jour limite de réservation	Inscription exceptionnelle (tarif d'achat du repas 4,30 €) ou annulation
Lundi	La semaine précédente, le mardi avant minuit	Le jeudi précédent avant 17h00
Mardi		Le vendredi précédent avant 17h00
Mercredi (maternelles)		Le lundi précédent avant 17h00
Jeudi		
Vendredi		Le mardi précédent avant 17h00

Si vous souhaitez une assistance pour la création d'une adresse mail ou une démonstration de l'utilisation du portail Famille, vous pouvez en effectuer la demande au 05.63.29.66.73.