



PRÉFET DE TARN-ET-GARONNE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Montauban, le 3 juin 2021

Communiqué de presse

Panne des numéros d'appels d'urgence

La panne nationale des numéros d'appels d'urgence survenue dans la soirée du 2 juin a impacté très partiellement le département de Tarn-et-Garonne.

Le numéro 15 était inaccessible, alors que le 18, 17 et 112 étaient accessibles.

Les sapeurs-pompiers du Service départemental d'incendie et de secours (SDIS) ont indiqué que le flux d'appels reçus sur le 18 a été identique à une soirée normale.

Pour le 15, la communication rapide des numéros à 10 chiffres, a permis de stabiliser le dispositif sur le centre hospitalier de Montauban. Ce dernier a indiqué que l'activité est restée normale aux urgences où les personnels se sont rapidement adaptés à l'événement.

La situation s'est globalement améliorée dans la matinée mais n'est pas encore totalement revenue à la normale.

Ainsi, par mesure de sécurité, les numéros à 10 chiffres restent disponibles jusqu'à nouvel ordre. **En cas d'indisponibilité des numéros d'urgence uniquement :**

Pour le 17 :

- Si vous habitez Montauban composer le 05 63 03 57 17
- Si vous habitez Castelsarrasin composer le 05 63 32 35 17
- Pour les autres communes composer le 05 63 22 50 00.

Pour le 18 : composer le 05 63 91 67 18 ou 05 63 22 80 64.

Pour le 15 : composer le 05 63 91 65 00 ou le 05 81 98 03 65

Pour Vinci autoroutes : composer le 05 53 77 58 10